

Настоящий документ содержит стандартные условия договоров возмездного оказания услуг связи по предоставлению доступа в Интернет, заключаемых ООО «ФАННЕТ-ТЕЛЕКОМ» с физическими лицами.

Условия разработаны ООО «ФАННЕТ-ТЕЛЕКОМ». Присоединение к ним физических лиц возможно только посредством принятия условий в целом.

Условия являются неотъемлемой частью договоров возмездного оказания услуг связи по предоставлению доступа в Интернет, заключаемых ООО «ФАННЕТ-ТЕЛЕКОМ» с физическими лицами.

**УСЛОВИЯ**  
**договора возмездного оказания услуг связи**  
**по предоставлению доступа в Интернет,**  
**заключаемого ООО «ФАННЕТ-ТЕЛЕКОМ»**  
**с физическими лицами**

**1. Основные понятия**

1.1. Следующие понятия, используемые в тексте настоящих Условий с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1.1. **Абонент** – полностью дееспособное физическое лицо, пользователь Услугами, с которым Оператором заключен Договор с выделением уникального кода идентификации (лицевого счета). Лицевой счет выделяется Оператором Абоненту после заключения Договора и указывается в документе на предоставление доступа к Сети Оператора и счетах на оплату за оказанные услуги;

1.1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая Абонентский терминал с Узлом связи Сети Оператора;

1.1.3. **Абонентский интерфейс** – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с Абонентским терминалом, а также формализованный набор правил их взаимодействия. Используемый Абонентский интерфейс – **RJ-45, сетевой порт типа Fast Ethernet 100BASE-T (стандарты IEEE 802.3 и IEEE 802.3ab)**;

1.1.4. **Абонентский терминал** – пользовательское (оконечное) оборудование – совокупность технических и программных средств, используемых Абонентом для подключения к Узлу связи Сети Оператора с помощью Абонентской линии и применяемых Абонентом при пользовании Услугами для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

1.1.5. **Вирус – вредоносное программное обеспечение** – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или Сети Оператора;

1.1.6. **Договор** – договор возмездного оказания услуг связи по предоставлению доступа в Интернет, заключенный Оператором с Абонентом, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия. Текст Договора с индивидуальными условиями оказания Услуг представляет собой отдельный документ, подписанный представителем Оператора и Абонентом.

1.1.7. **Достоверность передачи информации** – взаимнооднозначное соответствие пакетов информации, переданных Абонентским терминалом, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятых абонентским терминалом, являющимся другой стороной данного соединения;

1.1.8. **Зона обслуживания Оператора** – определенная территория г. Саратова, в пределах которой посредством Сети Оператора обеспечивается наличие технической возможности оказания Услуг;

1.1.9. **Интернет** – всемирная информационно- телекоммуникаци-

онная сеть;

1.1.10. **Информационная система** (в т.ч. сайт) – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

1.1.11. **Информационно-телекоммуникационная сеть** – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

1.1.12. **Лицензия** – лицензия на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, реквизиты которых указаны непосредственно в тексте Договора;

1.1.13. **Личный кабинет** – особый раздел официального интернет-сайта Оператора, который позволяет Абоненту получить доступ к данным о состоянии своего лицевого счета и статистической информации по платежам и Услугам, а также совершать определенные действия, связанные с использованием Услугами (изменить пароль, подключить доверительный платеж, изменить Тарифный план и т.п.).

1.1.14. **Оператор** – ООО «ФАННЕТ-ТЕЛЕКОМ», идентификационные данные которого указаны непосредственно в тексте Договора;

1.1.15. **Пакет информации** – сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации Узлом связи;

1.1.16. **Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети** – обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между Абонентским терминалом и Информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

1.1.17. **Предоставление доступа к сети передачи данных** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии, подключению с ее помощью Абонентского терминала к узлу связи Сети Оператора;

1.1.18. **Протокол обмена/передачи данных** – формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения/ пакетов информации и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями /пакетами информации между устройствами сети передачи данных. Используемый Протокол обмена/ передачи данных – **РРоЕ (стандарт RFC 2516)**;

1.1.19. **Правила оказания услуг** – Правила оказания телематических услуг связи утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, и Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32;

1.1.20. **Сеть Оператора** – кабельная сеть связи, используемая Оператором для оказания Услуг;

1.1.21. **Сетевой адрес (IP адрес)** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи Абонентский терминал или средства связи, входящие в Информационную систему;

1.1.22. **Соединение по сети передачи данных (сеанс связи)** – установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;

1.1.23. **Спам** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

1.1.24. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими

телематическими услугами связи/ услугами связи по передаче данных;

1.1.25. **Телематическое электронное сообщение** – одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

1.1.26. **Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных** – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости Узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение Абонентского терминала к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между Узлом связи и Абонентским терминалом;

1.1.27. **Узел связи** – средства связи Оператора, выполняющие функции систем коммутации;

1.1.28. **Унифицированный указатель** – совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом (доменное имя, Сетевой адрес);

1.1.29. **Услуги** – услуги связи по предоставлению доступа в Интернет – телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.2. Значения иных понятий, используемых в тексте настоящих Условий, Стороны будут определять в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2. Предмет Договора**

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а именно:

2.1.1. обеспечивать доступ к Сети Оператора;

2.1.2. предоставлять доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

2.1.3. обеспечивать прием и передачу телематических электронных сообщений;

2.1.4. предоставлять соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

2.1.5. обеспечивать доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью Оператора;

а Абонент обязуется оплачивать оказываемые ему Услуги.

2.2. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги по месту установки Абонентского терминала, находящемуся в Зоне обслуживания Оператора, по указанному Абонентом адресу.

2.3. Оказание Услуг может сопровождаться оказанием Оператором Абоненту по его обращению и за его счет иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется дополнительной лицензии.

**3. Заверения об обстоятельствах, обязанности и права Сторон**

3.1. **Оператор заверяет Абонента о том обстоятельстве**, что у Оператора имеются все законные полномочия для заключения и исполнения Договора.

3.2. **Оператор обязан:**

3.2.1. в течение 5 рабочих дней с момента заключения Договора и оплаты первого расчетного периода пользования Услугами предоставить Абоненту доступ к Сети Оператора;

3.2.2. предоставлять доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

обеспечивать прием и передачу телематических электронных сообщений; предоставлять соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; обеспечивать доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью Оператора;

3.2.3. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг, Лицензией, настоящими Условиями, Договором;

3.2.4. устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами размещается на официальном интернет-сайте Оператора в сети Интернет;

3.2.5. создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты Услуг, организованным Оператором;

3.2.6. назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.2.7. возобновить Абоненту оказание Услуг в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг);

3.2.8. обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу Сетевого адреса. Абоненту выделяется динамический Сетевой адрес. Выделение статического Сетевого адреса является дополнительной услугой Оператора и подлежит дополнительной оплате;

3.2.9. исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном Договором виде;

3.2.10. в установленном порядке ограничивать доступ Абонента к информационным системам в сети Интернет с информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

3.2.11. соблюдать режим конфиденциальности в отношении сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора, и передавать эти сведения третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.2.12. бесплатно предоставлять Абоненту информацию об услугах, оказываемых Оператором, в том числе о состоянии лицевого счета Абонента; о бюро ремонта; о местах работы с абонентами; о тарифах на Услуги; о порядке, форме и системе оплаты Услуг. Абонент согласен получать обозначенную информацию в виде сообщений на свои контактные телефоны, а также на адреса электронной почты, указанные непосредственно в тексте Договора.

### 3.3. Оператор вправе:

3.3.1. самостоятельно определять технологию оказания Услуг;

3.3.2. с извещением Абонента не позднее чем за 24 часа:

- приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети Оператора;

3.3.3. полностью или частично прерывать оказание Услуг при проведении профилактических (регламентных) работ на Сети Оператора, но не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов;

3.3.4. отказать Абоненту в доступе к Сети Оператора или лишить Абонента такого доступа в том случае, Абонентский терминал не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

3.3.5. производить Абоненту по его обращению и за его счет установку всех или части технических средств, необходимых для пользова-

ния Услугами, при отсутствии таких средств в помещении, занимаемом Абонентом;

3.3.6. оказывать Абоненту по его обращению и за его счет платные информационно-справочные услуги. Перечень и время предоставления этих услуг Оператор определяет самостоятельно.

### 3.4. Абонент заверяет Оператора о следующих обстоятельствах:

3.4.1. Абонент имеет законное право пользоваться помещением, в котором установлен Абонентский терминал;

3.4.2. Абонент не будет пользоваться Услугами для целей распространения в сети Интернет Вирусов и Спам;а;

3.4.3. Абонент не будет пользоваться Услугами для целей нарушения каких-либо прав и законных интересов третьих лиц и положений действующего законодательства Российской Федерации.

### 3.5. Абонент обязан:

3.5.1. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки; вносить плату за иные заказанные у Оператора услуги в объеме и сроки, установленные Оператором;

3.5.2. использовать для получения Услуг Абонентский терминал и программное обеспечение, которые соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

3.5.3. содержать в исправном состоянии находящиеся в помещении Абонента Абонентскую линию и Абонентский терминал;

3.5.4. соблюдать правила эксплуатации Абонентского терминала;

3.5.5. предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия Вирусов;

3.5.6. препятствовать распространению Спам и Вирусов со своего Абонентского терминала;

3.5.7. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлен Абонентский терминал, а также об изменении своих фамилии (имени, отчества) и места жительства.

### 3.6. Абонент вправе:

3.6.1. изменять выбранный Тарифный план. Новый Тарифный план будет действовать с 01 числа месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего заявления Оператору;

3.6.2. изменять место установки Абонентского терминала при условии, что новое место установки находится в Зоне обслуживания Оператора;

3.6.3. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором, либо не заказанных Абонентом и предоставленных ему без его согласия;

3.6.4. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков оказания Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.6.5. требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в письменном виде;

3.6.6. в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг.

## 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Абонент обязуется оплачивать оказываемые Оператором услуги по установленным Оператором ценам (тарифам) в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.2. Расчеты между Абонентом и Оператором за оказываемые Услуги осуществляются в рублях в безналичном либо в наличном порядке.

4.3. Платежи по Договору за оказанные Оператором Услуги включают в себя следующие платежи:

4.3.1. плату за предоставление Абоненту доступа к Сети Операто-

ра. Она вносится Абонентом Оператору однократно путем внесения аванса. По всем Тарифным планам Оператора указанная плата составляет 0 (ноль) рублей.

4.3.2. плату за предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; обеспечение приема и передачи телематических электронных сообщений; предоставление соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; обеспечение доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью Оператора. Эта плата является абонентской и вносится Абонентом на свой лицевой счет ежемесячно посредством авансового платежа до оказания этих Услуг. Списание платежей за Услуги осуществляется одновременно 01 числа текущего месяца. Расчетный период составляет 1 месяц. При нехватке на лицевом счете Абонента денежных средств для оказания Услуг в течение 1 месяца их оказание приостанавливается.

4.4. Тарифы, а также особенности их уплаты, не оговоренные в Договоре, устанавливаются Оператором самостоятельно. Информация о них размещается на официальном интернет-сайте Оператора, на объектах, предназначенных для работы с абонентами, а также предоставляется Оператором Абоненту по его обращению.

4.5. Оператор вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять тарифы и Тарифные планы на Услуги. При этом Оператор обязуется извещать Абонента о таких изменениях в местах работы с абонентами, через свой официальный интернет-сайт, через Личный кабинет Абонента и иными доступными способами не менее чем за 10 календарных дней до даты введения в действие новых тарифов.

4.6. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине Абонента.

4.7. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

4.8. Оператор обязуется информировать Абонента о состоянии его лицевого счета и оказанных Услугах путем доставки счетов за оказанные Услуги или иными способами (в местах работы с абонентами, через диспетчерскую службу, посредством доступа в Личный кабинет и прочее). Абонент согласен, что в случае доставки ему счетов за оказанные услуги, эти счета могут доставляться ему силами Оператора в почтовый ящик по адресу места установки Абонентского терминала.

4.9. По обращению Абонента Оператор обязан предоставить дополнительную информацию об оказанных Услугах в истекших периодах, за что Оператором может взиматься дополнительная плата.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств из Договора **Оператор несет ответственность перед Абонентом за:**

5.1.1. нарушение сроков Предоставления Абоненту доступа к Сети Оператора;

5.1.2. нарушение установленных в Договоре сроков оказания иных Услуг;

5.1.3. неоказание Услуг;

5.1.4. некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети Оператора;

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств из Договора Абонент по своему выбору вправе потребовать от Оператора:

5.2.1. безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;

5.2.2. соответствующего уменьшения стоимости Услуг;

5.2.3. возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. В случае нарушения Оператором срока Предоставления Абоненту доступа к Сети Оператора Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 % платы за Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к Сети Оператора, но не более размера платы за Предоставление доступа к Сети Оператора;

5.4. В случае нарушения Оператором сроков оказания Услуг Абонент по своему выбору вправе:

5.4.1. назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана конкретная Услуга;

5.4.2. поручить оказание Услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора возмещения понесенных расходов;

5.4.3. потребовать от Оператора уменьшения стоимости Услуги;

5.4.4. расторгнуть настоящий Договор.

5.5. В случае нарушения Оператором требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора, Оператор возмещает Абоненту убытки, причиненные такими действиями.

5.6. В случае непредоставления, неполного или несвоевременного предоставления Оператором Абоненту информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата средств, уплаченных за Услуги, и возмещения понесенных убытков.

5.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств из Договора **Абонент несет ответственность перед Оператором за:**

5.7.1. неоплату, неполную или несвоевременную оплату Услуг;

5.7.2. нарушение правил эксплуатации Абонентского терминала;

5.7.3. нарушение запрета на подключение Абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;

5.7.4. совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и Сети Оператора.

5.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоеременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.9. В случаях, указанных в п.п. 5.7.2.-5.7.4, Абонент возмещает Оператору убытки, причиненные ему такими действиями.

5.10. **Оператор не несет ответственность** за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии или Абонентского терминала, находящихся в помещении Абонента.

5.11. **Оператор не несет ответственность** за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.12. **Стороны освобождаются от ответственности** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## 6. Порядок разрешения споров

6.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае если Стороны не урегулируют возникшие разногласия путем переговоров, Стороны обязаны предпринять меры по урегулиро-

ванию спора в претензионном порядке, при этом предъявление Абонентом претензий Оператору является обязательным.

6.3. Претензия Абонента Оператору предъявляется в следующем порядке:

6.3.1. Претензия Абонента должна быть изложена в письменной форме.

6.3.2. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Оператору в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

6.3.3. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором его обязательств из Договора, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. Претензия Абонента рассматривается Оператором в следующем порядке:

6.4.1. Оператор обязан зарегистрировать поступившую претензию Абонента в день ее получения

6.4.2. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 календарных дней с даты регистрации претензии.

6.4.3. Ответ Оператора о результатах рассмотрения претензии Абонента должен быть подготовлен в письменной форме.

6.4.4. Отказ Оператора в удовлетворении претензии Абонента должен быть мотивирован.

6.4.5. В случае признания Оператором претензии Абонента обоснованной выявленные недостатки оказания Услуг подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

6.4.6. В случае признания Оператором обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в течение 10 календарных дней с даты признания претензии обоснованной.

6.5. При отклонении Оператором претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

## 7. Срок действия Договора.

### Порядок его приостановления, изменения и расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно либо, по желанию Абонента, в течение определенного срока, указанного непосредственно в тексте Договора.

7.2. При прекращении действия Договора обязательства Сторон по нему прекращаются, за исключением тех, которые связаны с неисполненными финансовыми обязательствами Сторон друг перед другом.

7.3. Стороны вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

7.4. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

7.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг, настоящими Условиями и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг вплоть до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Такое уведомление может быть сделано Оператором любым удобным для него способом.

7.6. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.7. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлен Абонентский терминал, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), а также в иных случаях, рассматриваемых Оператором в индивидуальном порядке.

7.8. С письменного согласия Абонента в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен Абонентский терминал.

7.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлен Абонентский терминал, Договор прекращается.

7.10. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

## 8. Заключительные положения

8.1. Во всем ином, что не предусмотрено текстом Договора, настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. По общему правилу, изменения Договора действительны лишь при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Условия Договора, которые Абонент в соответствии с настоящими Условиями вправе поменять в одностороннем порядке, считаются измененными с момента волеизъявления Абонента и принятия этого волеизъявления Оператором. Под волеизъявлением Абонента понимается подача соответствующих заявлений Оператору в письменной форме, через Личный кабинет или иным способом. Под принятием Оператором соответствующего волеизъявления Абонента понимается совершение Оператором действий, указанных в заявлениях Абонента и отсутствие письменных возражений со стороны Оператора в течение 10 календарных дней с момента получения заявления Абонента.

8.4. Настоящие Условия могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Такие изменения действительны лишь при условии, что они составлены в письменной форме, не противоречат действующему законодательству Российской Федерации и доведены до сведения абонентов не менее чем за 10 календарных дней до даты введения их в действие посредством размещения в средствах массовой информации, на официальном интернет-сайте Оператора или в местах работы с абонентами и иными разумными способами. Текст таких изменений предоставляется Оператором Абоненту по его обращению.

8.5. Со дня подписания текста Договора обеими Сторонами и присоединения к настоящим Условиям все предыдущие переговоры в устной или письменной форме и переписка, относящаяся к Договору, теряют юридическую силу.

8.6. Стороны согласовали, что будут признавать юридическую силу копий документов к Договору, полученных посредством факсимильной связи или электронной почты, вплоть до получения оригиналов таких документов.